

## Příloha č. 1 - Formulář pro reklamaci

### Formulář pro reklamaci

Adresát – kontaktní adresa: Prague Friendly apartments s.r.o., Na Žvahově 502/30, Praha 5 Hlubočepy, 152 00, email: mili@artistmili.cz, telefon 775128235

### Uplatnění reklamace

Mrzí nás, že nejste spokojeni s vybraným výrobkem, dílem či službou. Prosíme Vás o laskavé vyplnění tohoto formuláře. Reklamaci se budeme obratem věnovat. Nezapomeňte přiložit i fotografie. Děkujeme

Důvod vrácení zboží: zaškrtněte

- reklamace
- vrácení zboží (po době 14 dnů)
- výměna zboží
- odstoupení od smlouvy (do 14 dnů bez udání důvodu)

datum uzavření Smlouvy:

číslo objednávky:

nebo číslo faktury:

jméno a příjmení:

adresa:

e-mailová adresa:

telefon:

zboží, které je reklamováno (název, popis):

uvedte kód zboží nebo přesný název

Popis vad Zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace,  
označte – zaškrtněte

- na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- na odstranění vady opravou Zboží;
- na přiměřenou slevu z Ceny; (jakou navrhuje)
- na odstoupení od Smlouvy

uvedte bankovní účet pro případné vrácení finančních prostředků

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis: (stačí vypsát jméno a příjmení)

postup:

zavolejte nám na 775128235 a domluvíme si postup odeslání zboží. Případně zodpovíme Vaše otázky

1. po přijetí reklamace Vás bude informovat o dalším postupu.

2. Na vyřízení reklamace je 30 dní od data podání.

Vyplní E-SHOP

Datum zahájení řízení

Datum ukončení řízení

Výsledek řízení reklamace

Přijaté rozhodnutí

• Výměna

• Oprava

• sleva a v jaké výši

• Vrácení peněz a způsob

• Zasláno původní zboží / důvod

• Uznaná

• Neuznaná

podpis odpovědné osoby: